



Veljavnost: od vključno 15. 10. 2020 dalje

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi predplačniške storitve – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, **Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev** ter Veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev je naslednja:

### **Kazalo**

- I. Opredelitve**
- II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki**
- III. Splošno o predplačniških storitvah**
- IV. Posebnosti predplačniških paketov**
- V. Izvajanje predplačniških storitev**
- VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev**
- VII. Veljavnost Posebnih pogojev za predplačniške storitve**

### **I. Opredelitve**

1. Opredelitve uporabljene v **Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev** (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:
  - **Predplačniška kartica SIM:** je kartica SIM, ki predplačniškemu uporabniku omogoča aktivacijo predplačniškega razmerja s priključitvijo v A1 omrežje.
  - **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev in sicer v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev in so njihov neločljivi sestavni del.
  - **PUK koda:** je posebna številka za identifikacijo predplačniškega uporabnika ob priključitvi na omrežje A1 in jo prejme ob nakupu predplačniškega paketa. Desetkratni napačni vnos PUK kode povzroči uničenje Predplačniške kartice SIM, ki je A1 ne nadomesti z novo. PUK kode, ki jo uporabnik eventualno izgubi (oziroma pozabi), A1 ne nadomesti z novo.
  - **Dobroimetje:** je pozitivno stanje na predplačniškem računu, ki je potrebno za uporabo storitev. Dobroimetje na predplačniškem računu lahko uporabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev), uporabnik ne more več vzpostavljati zvez in pošiljati kratkih pisnih sporočil (SMS), lahko pa sprejema govorne klice in sporočila SMS. Vsakokratna polnitev računa pomeni, da od dneva te polnitve znova začne teči 90-dnevni rok. Najvišja vrednost dobroimetja na predplačniškem računu je 200,00 €.
  - **Gostovanje (roaming):** pomeni uporabo mobilnih javnih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev - roaming partnerjev (s katerimi ima A1 sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani uporabnikov storitev A1. Družba A1 Slovenija, d. d. svojim uporabnikom sistema plačevanja z A1 vrednotnicami omogoča gostovanje Camel.
  - **Predplačniška pogodba:** je pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1, po kateri A1 za uporabnika predplačniško izvaja storitve.

- **Predplačniška vrednotnica:** je A1 vrednotnica ali druga vrednostna kartica (bon), s katero predplačniški uporabnik lahko vplača na predplačniški račun denarni znesek v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica. A1 zagotavlja veljavnost izključno tistih Predplačniških vrednotnic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga določi A1 (npr.: v obliki elektronskega kodnega zapisa) in pri pooblaščenih prodajalcih Predplačniških vrednotnic. Navodila za plačevanje s Predplačniško vrednotnico so del predplačniškega paketa.
- **Predplačniško razmerje:** je razmerje med predplačniškim uporabnikom in A1 po Predplačniški pogodbi.
- **Predplačniški paket:** je paket opreme in ostalega potrebnega za uporabo predplačniških storitev. Predplačniški paket je lahko: (i) SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK kodo, Predplačniško kartico SIM in Navodila za uporabo, ali (ii) predplačniški paket s telefonom, ki poleg vsebine navedene v predplačniškem SIM paketu vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): telefon, polnilec baterije telefona in Navodila za uporabo telefona. Predplačniški uporabnik mora upoštevati vsa navodila prejeta v okviru predplačniškega paketa.
- **Predplačniški uporabnik:** je lahko: (i) fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ali (ii) pravna oseba ali podjetnik.
- **Predplačniški račun:** je račun, na katerega predplačniški uporabnik lahko vplača denarni znesek in s katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.
- **Predplačniška storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavlja A1 po predplačniškem principu po Predplačniški pogodbi.
- **Mobilni telefon:** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir Terminalske opreme.
- **Telefonska številka:** je številka, ki jo predplačniški uporabnik uporablja v okviru izvajanja predplačniških storitev po Predplačniški pogodbi.
- **Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike A1 – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike A1 – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

## II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki

2. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, vrste in vsebine predplačniških storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje predplačniških uporabnikov glede predplačniških storitev, so dostopni na A1 spletni strani A1.si.
3. Vsa komunikacija med predplačniškim uporabnikom in A1, kakorkoli v zvezi s predplačniškimi storitvami, vključno glede morebitnih Ugovorov in glede morebitnega uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM, lahko poteka: (i) pisno, na naslov: A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: info@A1.si, ali (iii) po telefonu na telefonski številki: 040 40 40 40.

## III. Splošno o predplačniških storitvah

4. A1 izvaja predplačniške storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
5. Predplačniške storitve so glede na ostale A1 Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).
6. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitev. Če A1 ne določi drugače, A1 predplačniškim uporabnikom omogoča način Gostovanja: Camel - kot je predstavljen na A1 spletni strani A1.si.
7. Predplačniška ponudba uporabniku poleg običajnih Elektronskih komunikacijskih storitev omogoča tudi dodatne funkcionalnosti, kot so na primer: prednastavljena blokada komercialnih števil in komercialnih sporočil, možnost blokade prenosa podatkov, samodejno polnjenje preko naročniške številke ipd. Na voljo je paket A1 Simpl brez mobilne naprave (SIM) kot tudi paket A1 Simpl SIM z mobilno napravo (telefon oz. tablica). Na vseh še neaktiviranih predplačniških paketih je prednastavljena tarifa A1 Simpl.

## IV. Posebnosti predplačniških paketov

8. Prednastavljena blokada komercialnih števil: Blokada komercialnih (090) števil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko uporabnik aktivira predplačniški paket. Blokada lahko uporabnik kadarkoli izklopi in ponovno vklopi po identifikaciji s PUK številko.
9. Prednastavljena blokada komercialnih sporočil: Blokada komercialnih SMS sporočil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko uporabnik aktivira predplačniški paket. Blokada lahko uporabnik kadarkoli izklopi in ponovno vklopi po identifikaciji s PUK številko.

10. Obveščanje o višini dobroimetja predplačniškega paketa: Naročnik A1, ki svoje naročniško razmerje poveže z eno oz. z do največ desetimi predplačniškimi številkami, bo prejel SMS obvestilo, ko bo dobroimetje na predplačniškem računu posamezne povezane številke padlo pod 0,50 EUR. SMS obvestilo bo prejel tudi uporabnik te predplačniške številke. Naročnik A1 lahko to storitev kadarkoli izklopi in ponovno vklopi za posamezne povezane predplačniške številke.
11. Samodejno mesečno polnjenje predplačniškega računa: Naročnik A1 lahko, v kolikor se za to odloči, samodejno mesečno polni račune povezanih predplačniških števil. Skupni znesek teh polnitev se Naročniku mesečno zaračuna na računu za plačilo opravljenih storitev. Naročnik lahko polni vsak predplačniški račun posebej, vendar vedno za cele zneske in v vrednostih od minimalno 6 EUR na posamezno številko, do skupno za vse predplačniške številke maksimalno 60 EUR z DDV na mesec (veljajo le celi zneski polnitev: 6,00 EUR, 7,00 EUR, 8,00 EUR, itn). Naročnik lahko kadarkoli spremeni datum polnjenja in/ali znesek polnjenja. Kot datum polnjenja lahko Naročnik izbira med 1. dnevom v mesecu in 28. dnevom v mesecu. Naročnik lahko spreminja tudi zneske polnjenja, vendar mora paziti, da skupni znesek polnjenja na vseh številkah ne presega maksimalno določenega zneska. Naročnik aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK«, navedbo zneska polnitve in datuma polnitve (npr. TRAJNIK, 6 EUR, 1 DAN – kar pomeni polnjenje vsakega 1. dne v mesecu za 6 EUR). Naročnik de-aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK NE«. Deaktivacija velja od 1. dne naslednjega meseca po prejemu zahteve.
12. A1 predplačniškega uporabnika obvešča o možnostih upravljanja predplačniškega razmerja preko SMS, MMS sporočil in/ali v mobilni aplikaciji A1.  
  
A1 lahko predplačniškega uporabnika obvešča o vseh možnostih polnjenja računa (Pay365, Moneta, Valu, preko trajnikov, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki, ...). A1 predplačniškega uporabnika obvešča tudi o možnostih uporabe spletnega portala Moj A1 in mobilne aplikacije A1.
13. Prekinitev razmerja ali odhod s predplačniškega paketa in s tem povezane posledice: V primeru, če se uporabniku prekine razmerje ali se odloči in spremeni paket v katerokoli drugi veljavni naročniški paket oz. prenese razmerje, skupaj s številko k drugemu operaterju, se takšnemu uporabniku ukinejo tudi vse na predplačniškem paketu vezane storitve (npr.: obveščanje o stanju na predplačniškem računu, samodejno polnjenje, blokade komercialnih klicev, sporočil in prenosa podatkov). V primeru, ko je bila predplačniška številka takšnega uporabnika povezana z naročniško številko naročnika A1, se ta povezava prekine.

#### **V. Izvajanje predplačniških storitev**

14. Šteje se, da je predplačniška pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1 sklenjena in da velja in učinkuje ter predplačniškega uporabnika in A1 zavezuje: (i) ko predplačniški uporabnik prvič aktivira Predplačniško kartico SIM. Šteje se, da se je predplačniški uporabnik pred to sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in vsem kar vključuje izbrani predplačniški paket (vključno z vsemi navodili), sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglaša in jih sprejema.
15. Način uporabe Predplačniške vrednotnice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na predplačniški račun, je opisan na Predplačniški vrednotnici in v Navodilih za uporabo, ki so sestavni del predplačniškega paketa. V posledici petkratnega napačnega vnosa skrite številke na Predplačniški vrednotnici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena in se mora predplačniški uporabnik, glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun, posvetovati z A1 na telefonski številki 040 40 40 40.
16. Izpis klicanih števil v papirni obliki za predplačniške uporabnike ni mogoč. Delni vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen na spletnem portalu Moj A1.
17. Predplačniška vrednotnica je veljavna do datuma, ki je določen na Predplačniški vrednotnici. V primeru, če Predplačniški vrednotnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska, določenega s to Predplačniško vrednotnico ali zamenjava takšne Predplačniške vrednotnice z novo, ni mogoče.
18. V primeru kraje, izgube ali uničenja SIM kartice je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in preverljivo zagotavlja verodostojnost sporočila, sporočiti družbi A1 Slovenija, d. d., ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo SIM kartice v A1 elektronskem komunikacijskem omrežju (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja). V primeru uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM in če predplačniški uporabnik želi ponoven priklop na A1 omrežje z isto telefonsko številko, mora novo Predplačniško kartico SIM plačati A1 v višini po aktualnem Ceniku in sicer z naslova dobroimetja.

19. V primeru, da A1 Slovenija, d. d. ugotovi, da je SIM kartica v uporabi v mobilnem telefonu, ki je ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan, lahko to uporabo prepreči. A1 zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 iz svojega omrežja.
20. Pogoj za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je pozitivno dobroimetje. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobi predplačniški uporabnik začetno dobroimetje v višini, kot jo je A1 določil za posamezni predplačniški paket. Najvišje možno dobroimetje je 200,00 EUR (če A1 ne določi drugače). Naročnik lahko polni predplačniški račun vedno le za cele zneske in v vrednosti najmanj 1 EUR, pri čemer v skladu s poslovno politiko A1 ob vsakem polnjenju pridobi možnost koriščenja dodatnih ugodnosti. Dodatne ugodnosti obsegajo na primer zakup dodatnih enot za klice, SMS/MMS sporočila ali prenos podatkov po ugodnejši ceni. Vrsta in obseg ugodnosti je odvisna od vrednosti ob polnjenju računa, o čemer je uporabnik predplačniškega paketa obveščen ob prejemu povratne informacije o uspešnosti polnjenja.
21. Ko višina dobroimetja znaša 0,50 EUR, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika ob vsaki vzpostavljene zvezi, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika z zvočnim piskom, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Dobroimetje lahko predplačniški uporabnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na predplačniški račun, predplačniški uporabnik v okviru predplačniških storitev ne more več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati sporočil in uporabljati drugih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr. prenosa podatkov, ...), lahko pa jih sprejema, o čemer A1 obvesti predplačniškega uporabnika s SMS sporočilom tri dni pred iztekom 90-dnevnega obdobja. Če predplačniški uporabnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun vplača na predplačniški račun znesek višji od 1 EUR ali več, lahko ponovno črpa tudi morebitno dobroimetje, ki ga je imel na 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun preteče 270 dni, predplačniški uporabnik ne more več vplačevati zneskov na svoj dotedanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku. O tem, da izteka 270-dnevni rok A1 obvesti predplačniškega uporabnika s SMS sporočilom tri dni pred njegovim iztekom. Ko 270-dnevni rok izteče, sme A1 brez posebnega dodatnega predhodnega obvestila v okviru predplačniškega razmerja predplačniškemu uporabniku tudi odvzeti telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Predplačniške kartice SIM.
22. Predplačniški uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati predplačniške storitve. V tem primeru predplačniški uporabnik izgubi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku.

## **VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev**

23. Za spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev se smiselno uporabljajo določbe Posebnih pogojev z dvema izjemama:
- A1 bo onemogočil nadaljnjo porabo podatkovnih storitev (v primeru, ko se le te obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije v koledarskem mesecu doseže 130 MB.
  - Predplačniški uporabniki lahko spremljajo porabo podatkovnih storitev na portalu Moj A1, v aplikaciji Moj A1, s klicem na številko za podporo uporabnikom 040 40 40, na kateremkoli prodajnem mestu A1 ali z vnosom številke \*448# in kliči oziroma s klicem na številko 448 in pritiskom na številko 1.

**Uporabniki lahko s svojim računom upravljajo tudi na portalu in v aplikaciji Moj A1.**

## **VII. Veljavnost Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev**

24. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev, veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev. Predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev začnejo veljati 15. 10. 2020.