



## **Posebni pogoji za Vpis v A1 in za Elektronski podpis**

### **I. Opredelitve**

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, kot je je zanje določen v teh Pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

**A1 Slovenija** je družba s sedežem na naslovu ~~Šmartinska c. 134b~~ Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si

**Uporabnik** je vsaka oseba, ki se na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji vpiše v A1 in/ali podpiše dokumentacijo z Elektronskim podpisom.

**Spletna stran A1** je spletno mesto dostopno na A1.si.

**Vpis v A1** pomeni registracijo v A1, ki je pogoj za aktivacijo sklepanja sporazumov na daljavo z Elektronskim podpisom, ki se izvede na povezavi, ki jo Uporabniki prejmejo preko elektronske pošte.

**Elektronski podpis** je podpis, s katerim Uporabniki lahko pri sklepanju določenih sporazumov z A1 Slovenija potrebno dokumentacijo podpišejo tudi na daljavo, z uporabo Elektronskega podpisa (SETCCE ePero@START). Uporabniki morajo najprej opraviti Vpis v A1. Za dostop do predala z naročniško dokumentacijo in za Elektronski podpis dokumentacije Uporabniki prejmejo enkratno geslo na mobilno telefonsko številko, ki jo vnesejo ob Vpisu v A1. Uporabniki elektronsko podpišejo pripravljeno dokumentacijo z izbiro akcije Podpišite dokument v uporabniškem vmesniku ePero@START. Takšen Elektronski podpis povezuje podpisnika s podpisano dokumentacijo, potrjuje dejanje podpisa in zagotavlja celovitost podpisanega dokumenta. Z Elektronskim podpisom je mogoče sklepati le tiste sporazume, ki jih določi A1 Slovenija.

**Blokada** je blokada osebne gesla za Vpis v A1 in / ali Elektronski podpis.

**Splošni pogoji A1 Slovenija** so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi A1 Slovenija izvaja vse storitve.

**Posebni pogoji** so ti Posebni pogoji za Vpis v A1 in za Elektronski podpis, ki določajo pravice in obveznosti A1 Slovenija in Uporabnikov za Vpis v A1 in Elektronski podpis, kakor tudi pogoji, ki določajo omejitve in način uporabe storitev A1 Slovenija.

**Navodila** so navodila, ki jih A1 Slovenija lahko izda za Vpis v A1 in/ali Elektronski podpis. Navodila dopolnjujejo te Posebne pogoje.

**Uporabniški račun** je račun, katerega Uporabnik ustvari ob Vpisu v A1.

## **II. Splošno**

Pred Vpisom v A1 in Elektronskim podpisom mora vsak Uporabnik pazljivo prebrati te Posebne pogoje, Splošne pogoje in Navodila. Uporabnikova potrditev teh Posebnih pogojev je pogoj za Vpis v A1 in Elektronski podpis.

A1 Slovenija in Uporabnik medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z Vpisom v A1 in Elektronskim podpisom določata s temi pogoji. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami glede posameznih sporazumov so opredeljena v Splošnih pogojih ter v posebnih pogojih, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si.

## **III. Vpis v A1**

Vpis v A1 je pogoj za sklepanje sporazumov oziroma podpisovanje dokumentov na daljavo z Elektronskim podpisom. Uporabnik mora v postopku Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s temi Posebnimi pogoji ter vsakokratnimi spremembami le-teh.

Uporabnik je pri Vpisu v A1 in ob Elektronskem podpisu dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 Slovenija pravico zavrniti Vpis v A1 in/ali Elektronski podpis.

Uporabnik zagotavlja, da so vsi podatki, ki so potrebni za Vpis v A1 in za Elektronski podpis in ki jih je posredoval A1 Slovenija za namen Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru Uporabnik odgovarja za vso povzročeno škodo.

A1 Slovenija ima pravico, da pred odobritvijo Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa preveri vse podatke o bodočem Uporabniku in da zavrne Vpis v A1 in/ali Elektronski podpis, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je Uporabnik navedel, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži. A1 Slovenija sme posameznemu Uporabniku brez opozorila blokirati Vpis v A1 in/ali možnost Elektronskega podpisa, če ima Uporabnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime in v drugih utemeljenih primerih v skladu s prosto presojo A1 Slovenija.

Uporabnik je dolžan Uporabniški račun in osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Uporabnik odgovarja za morebitno posredovanje osebnega gesla tretjim osebam. Za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe Uporabniškega računa in/ali gesla s strani tretjih oseb, A1 Slovenija ne odgovarja. Uporabnik je dolžan A1 Slovenija nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla. V primeru izgube, kraje ali zlorabe Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla, mora Uporabnik zahtevati Blokado. Zahtevo za Blokado Uporabnik javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40. V tem primeru si bo A1 Slovenija prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti Blokado.

A1 Slovenija ima pravico (ne pa tudi dolžnosti), da v primeru suma zlorabe Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb. Družba A1 Slovenija lahko, ni pa tega dolžna, v navedenih primerih tudi brez zahteve Uporabnika izvesti Blokado.

Izguba, kraja ali zloraba Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla predstavlja tveganje na strani Uporabnika zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno Uporabnik. A1 Slovenija v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

V primeru Blokade bo Uporabniku onemogočena uporaba Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa ter vseh ostalih A1 Slovenija storitev, katerih uporaba je vezana na blokirano osebno geslo. Uporabnik

je dolžan A1 Slovenija v naslednjih 2 delovnih dneh po obvestilu o Blokadah potrditi izgubo, krajo ali zlorabo Uporabniškega računa in/ali osebnega gesla s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na A1 Slovenija naslov. V primeru, da Naročnik oziroma Uporabnik v tem roku obvesti A1 Slovenija, da je prišlo do neutemeljene Blokade, je A1 Slovenija dolžan odblokirati Uporabnika v roku 8 delovnih dni.

Po zamenjavi osebnega gesla bo Vpis v A1 možen le z novim geslom.

#### **IV. Osebnih podatki**

Za potrebe vpisa v A1 in Elektronskega podpisa bo Uporabnik posredoval določene osebne podatke, katere bo A1 Slovenija obdeloval skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov in Politiko varstva osebnih podatkov in izključno za namen vpisa v A1 in za namen sklepanja sporazumov oziroma podpisovanja dokumentov, ki jih Uporabnik izvede z Elektronskim podpisom. Podatke lahko A1 Slovenija obdeluje tudi za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanje svojih pravic iz kakršnegakoli pogodbenega razmerja, ki ga ima z Uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih pogodb z Uporabnikom.

#### **V. Pravice in obveznosti Uporabnika**

Uporabnik izrecno zagotavlja:

- da ni in ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa;
- da ni in ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa v nasprotju s temi Pogoji);
- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Vpisa v A1 in za Elektronski podpis v skladu s temi Pogoji, v nasprotnem primeru A1 Slovenija in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Uporabnik soglaša, da bo ob morebitnih sporih priznaval veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil, če veljavnost le-teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Posebnimi pogoji.

#### **VI. Omejitve odgovornosti A1 Slovenija**

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Vpisa v A1 in Elektronskega podpisa, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa.

A1 Slovenija sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih Vpisov v A1 in/ali Elektronskih podpisov in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Vpisov v A1 in/ali Elektronskih podpisov. A1 Slovenija ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Vpisa v A1 in/ali Elektronskega podpisa in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi Vpisov v A1 in/ali Elektronskih podpisov izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Vpisov v A1 in/ali Elektronskih podpisov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov pri Vpisu v A1 in Elektronskem podpisu, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

#### **VII. Končne določbe**

Ti Pogoji so obvezni pogoji Vpisov v A1 in Elektronskih podpisov in jih sme A1 Slovenija spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot mu to omogoča veljavna zakonodaja.

Ti Pogoji veljajo od 25. 5. 2018.

Dodatne informacije v zvezi z uporabo Vpisov v A1 in Elektronskih podpisov so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti info@A1.si in v poslovalnicah. Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Vpisov v A1 in Elektronskih podpisov lahko Uporabniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.