



## OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE IN VRAČILO BLAGA

Obvezno izpolnite vsa vnosna polja:

Ime in Priimek:

Naslov:

Številka TRR:

odprt pri banki:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Mobilna kontaktna številka:

Kontaktni elektronski naslov:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Številka naročila:

Datum naročila

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Družbo A1 Slovenija, d. d. obveščam, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Prekiniti želim tudi morebitno naročniško pogodbo: DA  NE

(Izpolniti le v primeru nakupa telefonskega aparata. Pozor! Če želite obdržati telefonsko številko, vam svetujemo, da ne izberete te možnosti, ampak prekinete naročniško pogodbo z izpolnitvijo Obrazca za prenos številke pri drugem operaterju!)

S podpisom tega obrazca sem seznanjen tudi s spodnjimi pogoji:

1. Če potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo/izven poslovnih prostorov, iz kakršnihkoli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
2. V primeru sklenjene pogodbe o obročnem nakupu, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe, če to pisno sporoči A1 v petnajstih dneh po sklenitvi pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po sklenitvi pogodbe. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni od sporočila o odstopu od pogodbe.
3. Stroške (tj. poštnino) vračila krije potrošnik. V primeru, če potrošnik blago pošlje A1 na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

4. Blago, kupljeno na daljavo/zunaj poslovnih prostorov oz. na obroke, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik prejetega blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Potrošnik npr. ne sme v telefon vstaviti SIM kartice in baterije, telefona ne sme vklopiti in ga začeti uporabljati. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži, ustrezno zaščiteno in v nespremenjeni količini ter z vso pripadajočo dodatno opremo in dokumentacijo, s katero je blago prejel. V vseh primerih vračila embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. V vseh primerih, ko potrošnik A1 vrne blago v nasprotju z navedenimi pogoji, ima A1 pravico uporabniku zaračunati ustrezno nadomestilo za zmanjšano vrednost blaga.

5. Vračilo prejete kupnine potrošniku bo A1 izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od štirinajst dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani potrošnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. A1 si pridržuje pravico, da zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga. Vračilo kupnine bo izvedel A1 z nakazilom na transakcijski račun potrošnika, ki ga je le-ta navedel na tem obrazcu. A1 bo vrnil potrošniku celotno kupnino brez obresti. V primeru, da je potrošnik plačal varščino, bo ta znesek dobil vrnjen na naveden transakcijski račun, ločeno od kupnine za vrnjeno blago.

Datum:

Podpis:

--	--

**POZOR!**

**Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.**

Blago pošljite na naslov:

**Schenker d.d. (skladišče A1), Brnčičeva 51, 1231 Ljubljana-Črnuče**  
(vračilo iz naslova odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke)

**Logistični center A1 Slovenija d. d., Valvasorjeva 38, 2000 Maribor**  
(vsa ostala vračila)